

Enero 2015
Rev. 6

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de XIMOR MORTEROS S.L., empresa dedicada a las actividades de **DISEÑO, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MORTERO SECO, MORTEROS PARA REVOCO Y ENLUCIDO Y ADHESIVOS CEMENTOSOS** como máximo representante de esta organización, consciente de la importancia de la calidad y de la satisfacción de nuestros clientes se compromete a que se realicen las oportunas acciones para conseguir la correcta **IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**, basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2008, en base a los siguientes principios:

- Conseguir la plena satisfacción de sus clientes, y otras partes interesadas, mediante la calidad de los productos y servicios prestados y el alto grado de protección de sus empleados.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su actividad, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Utilizar la infraestructura y los medios técnicos adecuados y eficaces en todo momento, como factor relacionado con la calidad final del producto.
- La calidad de los servicios prestados por XIMOR MORTEROS S.L. depende de la "calidad" de sus recursos humanos. Por ello, la cualificación e implicación es esencial para la adecuación de su trabajo a las expectativas de los clientes, en base a un producto y un servicio de gran calidad.

Para el logro de nuestros objetivos se hace de **OBLIGADO CUMPLIMIENTO** esta Política de Calidad a todos los niveles, así como la aplicación eficaz del sistema que permita una mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, exigiendo un compromiso y colaboración entre departamentos y las personas que forman XIMOR MORTEROS S.L..

Es imprescindible que el personal de la empresa, al que se ha comunicado esta política, comprenda hacia donde se dirige la organización, así como también que debe comprometerse con los objetivos que le sean asignados.

Asimismo, **DELEGA** en el **RESPONSABLE DE CALIDAD**, quien dispone de **AUTORIDAD, LIBERTAD y MEDIOS NECESARIOS** para ejercer la responsabilidad de la **IMPLANTACIÓN, PUESTA AL DÍA y MANTENIMIENTO** del Sistema de Calidad, la verificación de la consecución de los objetivos e informar directamente a la dirección.



D. Jose Medina Molina
Administrador Unico